
ELEVATE

Designed by MUSEUM

GARANTÍA

¿CÓMO OBTENER LA GARANTIA ELEVATE?

Gracias por elegir ELEVATE para su nuevo proyecto. Nuestras superficies, destacadas por su calidad, resistencia y durabilidad, permanecen inalterables con el tiempo. Por ello, en su gama de productos de 12mm ofrece una garantía de 10 años que cubre todos los defectos de fabricación asociados a la calidad intrínseca, idoneidad y seguridad de los productos ELEVATE.

Esta garantía será válida siempre y cuando:

- Los productos se hayan diseñado, colocados y destinados a encimeras y bancadas de uso privado que se instalen en el interior de los edificios.
- Los productos adquiridos hayan sido entregados en buenas condiciones, sin daños ni roturas, golpes, rayaduras o deterioros similares.

Si se detecta algún defecto de fabricación durante el periodo de garantía, ELEVATE decidirá si reparar o reemplazar el material defectuoso para asegurar su funcionalidad óptima. Esta garantía es transferible y válida únicamente para superficies compradas a instaladores o distribuidores autorizados de ELEVATE.

La garantía solo es válida si se registra el producto en la web museumsurfaces.com/es/garantia mediante el "Formulario de Garantía" dentro de los **60 días** siguientes a la fecha de compra indicada en la factura. Para activar la garantía, debe contactarse con su vendedor o con ELEVATE en info@museumsurfaces.com y presentar la factura original o recibo de venta. El titular de la garantía debe permitir que los empleados autorizados por ELEVATE accedan a la propiedad para inspeccionar y fotografiar cualquier defecto del producto o de su instalación.

ELEVATE tiene la obligación de reponer un producto defectuoso durante 10 años con las mismas características de color y acabado en las que fue adquirido el producto por el consumidor. En el caso de que el producto defectuoso esté descatalogado o no disponible en el momento de la reposición, se suministrará el producto más similar en ese momento.

Si ELEVATE considera que la reparación o sustitución es demasiado difícil o costosa, puede optar por compensar al usuario final con una indemnización basada en el precio medio de mercado del porcelánico en el momento del defecto. La compensación será del 100% de este precio si el defecto aparece dentro de los primeros 3 años desde la compra, del 50% si es entre el 3º y 5º año, y del 25% si es entre el 5º y 10º año.

ELEVATE se reserva el derecho de no ofrecer el servicio de garantía si no se cumple alguno de los requisitos que se detallan en este documento o si la información facilitada por el consumidor es falsa, ilegible o incompleta.

¿QUE CUBRE LA GARANTIA?

Defectos de Fabricación

Problemas originados en la estructura del producto que pueden aparecer con el tiempo y el uso regular, siempre que se haya realizado un mantenimiento adecuado de la superficie. Es muy importante que consulte las recomendaciones que se detallan en el apartado de mantenimiento y limpieza incluido en este documento.

¿QUE NO CUBRE LA GARANTIA?

La garantía ofrecida por ELEVATE no cubre los defectos atribuibles a las fases posteriores a la producción, como la elaboración del material, (corte, contorneado, perforación, pulido, etc.), el transporte, la instalación en obra o el uso y mantenimiento inapropiado. Asimismo, la siguiente garantía tampoco cubre los siguientes aspectos:

Productos instalados

- Los productos que presenten defectos de fabricación visibles antes de su manipulación por transformadores o marmolistas. Incluyendo sin limitación, posibles diferencias de color o tono.
- El comportamiento y la apariencia de uniones, costuras, adhesivos, masillas y otros materiales accesorios utilizados durante la instalación.

Daños

- Daños directos o indirectos a personas o propiedades derivados de un uso indebido del producto.
- Daños al material cerámico por exposición continua a fuentes directas de calor, agresiones físicas, químicas o mecánicas, accidentes, contaminantes ambientales y fenómenos o desastres naturales.
- Daños al material por diseño, preparación, elaboración o instalación inadecuados.
- Defectos o daños sufridos durante el transporte del material hasta su lugar de uso.
- Aparición de fisuras o grietas causadas por una base inestable, falta de apoyo o asentamiento de la estructura de apoyo o del suelo (muebles de cocina, suelos, forjados, cimientos, etc).
- Los desportillados. No son un síntoma de un producto defectuoso, sino de una incorrecta manipulación y/o colocación. Con el fin de evitar su aparición se deben seguir los consejos de colocación y manipulación de ELEVATE y evitar siempre rasgar y golpear objetos en los bordes de las bancadas o encimeras.
- Productos tratados con agentes químicos o recubrimientos no autorizados.
- Encimeras cuyo acabado superficial aplicado en fábrica haya sido alterado de alguna manera.
- El producto porcelánico por su esencia se compone de materiales naturales, por lo que puede presentar variaciones en color, brillo, tono y diseño. Estas características únicas y propias de las superficies ELEVATE no están cubiertas por la Garantía Limitada de 10 años.

Comparativa de muestras

- Diferencias de color entre las muestras de material y fotografías, respecto el material finalmente entregado.

Usos Incorrectos

- Instalaciones en pavimentos, revestimientos o similares, así como usos en entornos comerciales.

Productos No Abonados

- Productos que no hayan sido completamente abonados.

Gastos Derivados

- Gastos de transporte, elaboración, montaje, desmontaje y modificaciones adicionales (como electricidad, fontanería y obras) o cualquier otro gasto adicional necesario para la reparación o reinstalación del material y/o encimera.
- Reparaciones adicionales o modificaciones necesarias (incluyendo fontanería, electricidad y obras) para la reinstalación.
- Reparaciones realizadas sin la verificación previa de ELEVATE.
- Reparaciones adicionales que impliquen, por ejemplo, modificaciones que afecten la instalación eléctrica, baldosas, azulejos o superficies de pared, protectores contra salpicaduras, muebles o armarios, así como gastos de transporte y las modificaciones de fontanería necesarias para reparar las encimeras fabricadas con la superficie porcelánica de ELEVATE.

Aspectos generales

- El taller e instalador deben inspeccionar las superficies porcelánicas de ELEVATE antes de manipular o instalar las encimeras.
- Al seleccionar un color o acabado, es importante entender que las muestras sólo ofrecen una idea general y no garantizan una réplica exacta de la encimera instalada. Las variaciones leves de tono son posibles.
- La garantía no cubre cambios en la selección de color o acabado una vez instalada o durante la instalación de la encimera.
- ELEVATE no ofrece garantías más allá de las especificadas en este documento, incluyendo garantías de comercialización o adecuación para un propósito particular.
- La marca ELEVATE no se responsabiliza por ningún tipo de pérdidas o daños, ya sean directos, incidentales o consecuentes, que resulten del uso o de la incapacidad para usar la encimera.
- La responsabilidad máxima de ELEVATE se limita al precio de compra pagado por el producto.
- Esta garantía proporciona derechos legales específicos y puede permitir la aplicabilidad de otros derechos que varíen dependiendo de la región o país. Aunque hay algunas jurisdicciones que no permiten la exclusión de ciertas garantías o daños, por lo que estas limitaciones pueden no ser aplicables.
- Nadie está autorizado para ofrecer garantías adicionales en nombre de ELEVATE.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Esta garantía es válida para productos ELEVATE mantenidos según estas indicaciones:

- Limpie los vertidos o manchas tan pronto como ocurran.
- Para limpiar la superficie utilice un limpiador de PH neutro o agua con jabón y un paño.
- Evite usar productos que no sean recomendados por ELEVATE, puesto que invalidarán la garantía.

A continuación, encontrará los agentes de limpieza recomendados para diferentes tipos de manchas:

TIPO DE MANCHA	AGENTE DE LIMPIEZA
Limpieza habitual	Detergente común
Grasas	Detergente alcalino/Desincrustante
Café	
Vino	
Cal	
Helado	Detergente alcalino
Cemento	Desincrustante
Juntas de cemento	
Yeso	
Óxidos	
Juntas y colas Epoxi	Solvente
Resina o esmalte	
Cera de vela	

Cualquier producto de limpieza ácido o básico (no pH neutro) utilizado, se recomienda seguir las instrucciones de uso del fabricante para no dañar la superficie.

El acabado Premium Polished es especialmente delicado y requiere cuidados especiales para evitar arañazos y daños. No se deben usar esponjas ásperas, lana de acero, sosa cáustica, limpiadores abrasivos ni productos con un pH superior a 11 para su limpieza.

Además, evite el contacto directo con lejía o cloro, cortar alimentos directamente sobre la superficie, o arrastrar utensilios de cocina o electrodomésticos sin protección. Se recomienda usar tablas de corte para cortar y bases de goma para recipientes calientes para evitar daños directos por el calor en la encimera.

Al activar esta garantía, usted reconoce estar informado sobre los cuidados específicos del acabado Premium Polished y se compromete a seguir las instrucciones de mantenimiento y limpieza definidas por ELEVATE.

ELEVATE

Designed by MUSEUM